



O transporte público do futuro já está no WhatsApp

Centralize a informação ao passageiro, o RH e a operação no canal que todos já usam — com a IA a responder 24/7, em tempo real, e um humano sempre que é preciso.

- Informação em tempo real
- Alertas e desvios
- RH e colaboradores
- Motoristas e operação

O canal que todos já usam
Sem app para instalar nem portais para memorizar: passageiros, colaboradores e motoristas já têm o WhatsApp aberto o dia todo.

Informação que chega mesmo
As mensagens no WhatsApp são abertas em cerca de 98% dos casos e lidas em minutos — ao contrário do email ou dos avisos afixados.

Menos chamadas, menos filas
A IA responde ao repetitivo — horários, tarifas, próximo autocarro — e liberta o apoio e o departamento de pessoal para o que importa.

Tudo registado e rastreável
Cada pedido, incidente ou objeto perdido fica com histórico, foto e estado — comunicação interna e externa auditável num só sítio.

~98%
das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7
informação e apoio, todos os dias do ano

0
apps para instalar — tudo no WhatsApp

1
canal para passageiros, RH e operação

DESAFIO

Os passageiros vivem no telemóvel — mas a operação ainda comunica em cartazes, rádio e papel

- Informação dispersa entre site, apoio, app e paragens — e quase sempre desatualizada
- Dúvidas repetidas sobre horários, linhas, tarifas e próximo autocarro
- Passageiros sem resposta no momento — sobretudo fora de horas e em disrupção
- Equipas no terreno sem canal fiável: escalas, incidentes e avisos por rádio ou papel
- RH afogado em pedidos manuais de férias, recibos e declarações

SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp da mobilidade

- Um assistente WhatsApp com menus, IA e apoio humano quando é preciso
- Informação em tempo real puxada dos seus sistemas (horários GTFS-RT, GPS/AVL da frota)
- Comunicação segmentada por linha, zona, depósito, turno ou função
- Alertas e notificações em massa, na hora, para milhares de contactos
- Pedidos estruturados com histórico, fotos e encaminhamento — internos e externos

TRÊS FRENTES, UM SÓ CANAL

Onde a Zapify faz a diferença nos transportes

A informação ao utente ganha o palco principal — mas o mesmo WhatsApp serve as equipas e a operação.

FRENTE 1 - MAIOR IMPACTO

Informação ao utente, em tempo real

A dor número um do transporte público: o passageiro não sabe onde está o autocarro, se há atrasos, que linha apanhar ou quanto custa. A Zapify põe toda essa informação a uma mensagem de distância — com a IA a responder na hora e a puxar dados em tempo real da sua operação.

- Próximo veículo e tempo de espera em tempo real
- Planeador de viagem origem → destino com alternativas
- Horários, linhas, paragens e mapa da rede
- Alertas e desvios por linha, zona ou paragem subscrita
- Tarifários, passes e carregamento de títulos
- Objetos perdidos, reclamações e sugestões com estado

FRENTE 2 - EQUIPAS

Recursos Humanos & Colaboradores

O mesmo canal serve quem faz a operação acontecer. Pedidos, documentos e onboarding sem filas no departamento de pessoal — no WhatsApp que toda a equipa já usa, mesmo quem não tem email nem intranet.

- Férias, faltas e recibos de vencimento
- Declarações e documentos a pedido
- Onboarding e formação de novos colaboradores
- Comunicados internos por depósito, turno ou função
- Inquéritos de clima e canal de denúncias
- Avisos de segurança e saúde no trabalho

FRENTE 3 - TERRENO

Motoristas & Operação

A ligação direta entre a central e quem está na estrada. Escalas, incidentes e checklists tratados por conversa, com registo e fotografia — sem rádio, sem papel, sem telefonemas perdidos.

- Escalas, turnos e pedidos de troca
- Report de incidentes e avarias com foto e localização
- Checklists de pré-viagem e inspeção
- Mensagens de serviço e coordenação com a central
- Confirmação de presença e início de turno
- Apoio ao motorista 24/7

CASOS DE USO EM TRANSPORTES PÚBLICOS

Passageiros, equipas e operação — no mesmo canal

Da primeira pergunta do passageiro ao início de turno do motorista, cada momento tratado por conversa.

01 Informação e planeamento de viagem

O passageiro consulta a rede e planeia a viagem sem sair do WhatsApp.

- Horários, linhas e paragens
- Próximo autocarro em tempo real
- Planeador origem → destino
- Alternativas e ligações

02 Alertas e desvios em tempo real

Avise cada passageiro do que lhe interessa, no momento em que acontece.

- Interrupções, obras e greves
- Desvios e percursos alternativos
- Reforços e supressões
- Subscrição por linha ou zona

03 Tarifários, passes e títulos

Da dúvida sobre a tarifa ao carregamento do passe — tudo por conversa.

- Consulta de tarifas e zonas
- Compra e carregamento de títulos
- Renovação de passes
- Comprovativos e faturas

04 Objetos perdidos, pedidos e reclamações

Pedidos estruturados com foto e localização, encaminhados e com estado.

- Registo com foto e localização
- Encaminhamento automático
- Estado e histórico do pedido
- Reclamações e sugestões

05 Portal do colaborador (RH)

Um balcão de RH no bolso de cada colaborador, sem filas nem email.

- Férias, faltas e recibos
- Declarações e documentos
- Pedidos ao departamento de pessoal
- Sem email corporativo

06 Onboarding, formação e comunicação interna

Integre, forme e mantenha toda a equipa informada no canal que já usam.

- Onboarding de novos motoristas
- Formação e microlearning
- Comunicados por depósito/turno
- Inquéritos e canal de denúncias

07 Escalas e turnos

O motorista consulta a escala e trata trocas sem passar pela central.

- Consulta da escala
- Pedidos de troca
- Confirmação de presença
- Início e fim de turno

08 Incidentes, avarias e checklists

Report do terreno com foto e GPS, aberto e rastreado num instante.

- Report com foto e localização
- Checklists de pré-viagem
- Abertura de ocorrência
- Registo e rastreio

09 Coordenação com a central

A central e a estrada ligadas, com todas as comunicações registadas.

- Mensagens de serviço
- Instruções em tempo real
- Apoio ao motorista 24/7
- Registo de comunicações

UMA PLATAFORMA LIGADA À SUA OPERAÇÃO

Integra-se com os sistemas que já usa

A Zapify liga-se aos seus sistemas de horários, localização de frota, bilhética e RH para puxar informação em tempo real e automatizar toda a comunicação.

Horários (GTFS / GTFS-RT)

GPS / AVL da frota

Bilhética & pagamentos

RH & recibos

CRM / apoio ao cliente

Gestão de escalas

BI & relatórios

Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA CADA FRENTE

Vantagens para toda a operação

Para os passageiros

- Informação na hora
- Menos incerteza
- Viagem mais simples

Para os RH

- Menos filas no balcão
- Processos digitais
- Chega a toda a equipa

Para a operação

- Central e terreno ligados
- Incidentes rastreados
- Menos rádio e papel

Para a gestão

- Mais eficiência
- Mais controlos
- Métricas em tempo real

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)