



Der öffentliche Nahverkehr der Zukunft ist bereits auf WhatsApp

Zentralisieren Sie Fahrgastinformation, HR und Betrieb in dem Kanal, den alle bereits nutzen — mit KI, die rund um die Uhr in Echtzeit antwortet, und einem Menschen, wann immer es nötig ist.

- Information in Echtzeit
- Warnungen und Umleitungen
- HR und Mitarbeitende
- Fahrer und Betrieb

Der Kanal, den alle bereits nutzen

Keine App zu installieren, keine Portale zu merken: Fahrgäste, Mitarbeitende und Fahrer haben WhatsApp den ganzen Tag geöffnet.

Information, die wirklich ankommt

Nachrichten auf WhatsApp werden in etwa 98 % der Fälle geöffnet und innerhalb von Minuten gelesen — anders als E-Mails oder ausgehängte Aushänge.

Weniger Anrufe, weniger Warteschlangen

Die KI beantwortet das Wiederkehrende — Fahrpläne, Tarife, nächster Bus — und entlastet den Support und die Personalabteilung für das, was zählt.

Alles erfasst und nachverfolgbar

Jede Anfrage, jeder Vorfall oder jeder Fundgegenstand behält Verlauf, Foto und Status — interne und externe Kommunikation, prüfbar an einem Ort.

~98%

der Nachrichten geöffnet — und innerhalb von Minuten gelesen

24/7

Information und Support, an jedem Tag des Jahres

0

Apps zu installieren — alles auf WhatsApp

1

Kanal für Fahrgäste, HR und Betrieb

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Fahrgäste leben am Handy — aber der Betrieb kommuniziert noch über Plakate, Funk und Papier

- Information verstreut über Website, Support, App und Haltestellen — und fast immer veraltet
- Wiederkehrende Fragen zu Fahrplänen, Linien, Tarifen und dem nächsten Bus
- Fahrgäste ohne Antwort im entscheidenden Moment — vor allem außerhalb der Geschäftszeiten und bei Störungen
- Teams vor Ort ohne verlässlichen Kanal: Dienstpläne, Vorfälle und Meldungen per Funk oder Papier
- HR überflutet mit manuellen Anfragen zu Urlaub, Gehaltsabrechnungen und Bescheinigungen

DIE LÖSUNG

Zapify macht WhatsApp zur SuperApp der Mobilität

- Ein WhatsApp-Assistent mit Menüs, KI und menschlichem Support, wann immer es nötig ist
- Information in Echtzeit, aus Ihren Systemen gezogen (Fahrpläne GTFS-RT, GPS/AVL der Flotte)
- Kommunikation segmentiert nach Linie, Zone, Betriebschef, Schicht oder Funktion
- Massenwarnungen und -benachrichtigungen, sofort, an Tausende von Kontakten
- Strukturierte Anfragen mit Verlauf, Fotos und Weiterleitung — intern und extern

DREI FRONTEN, EIN EINZIGER KANAL

Wo Zapify im Verkehr den Unterschied macht

Die Fahrgastinformation nimmt die Hauptbühne ein — aber dasselbe WhatsApp dient den Teams und dem Betrieb.

FRONT 1 · GRÖSSTE WIRKUNG

Fahrgastinformation, in Echtzeit

Der größte Schmerz im öffentlichen Nahverkehr: Der Fahrgast weiß nicht, wo der Bus ist, ob es Verspätungen gibt, welche Linie er nehmen soll oder was es kostet. Zapify bringt all diese Information auf eine Nachricht Entfernung — mit KI, die sofort antwortet und Daten in Echtzeit aus Ihrem Betrieb zieht.

- Nächstes Fahrzeug und Wartezeit in Echtzeit
- Reiseplaner Start → Ziel mit Alternativen
- Fahrpläne, Linien, Haltestellen und Netzplan
- Warnungen und Umleitungen nach abonnierter Linie, Zone oder Haltestelle
- Tarife, Zeitkarten und Aufladen von Fahrscheinen
- Fundgegenstände, Beschwerden und Vorschläge mit Status

FRONT 2 · TEAMS

Human Resources & Mitarbeitende

Derselbe Kanal dient denen, die den Betrieb am Laufen halten. Anfragen, Dokumente und Onboarding ohne Warteschlangen in der Personalabteilung — auf dem WhatsApp, das das gesamte Team bereits nutzt, auch wer weder E-Mail noch Intranet hat.

- Urlaub, Fehlzeiten und Gehaltsabrechnungen
- Bescheinigungen und Dokumente auf Anfrage
- Onboarding und Schulung neuer Mitarbeitender
- Interne Mitteilungen nach Betriebschef, Schicht oder Funktion
- Betriebsklima-Umfragen und Whistleblower-Kanal
- Warnungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

FRONT 3 · VOR ORT

Fahrer & Betrieb

Die direkte Verbindung zwischen der Leitstelle und denen, die auf der Straße sind. Dienstpläne, Vorfälle und Checklisten per Gespräch abgewickelt, mit Erfassung und Foto — ohne Funk, ohne Papier, ohne verlorene Anrufe.

- Dienstpläne, Schichten und Tauschanfragen
- Meldung von Vorfällen und Pannen mit Foto und Standort
- Checklisten für die Vorfahrt und Inspektion
- Dienstmeldungen und Koordination mit der Leitstelle
- Anwesenheitsbestätigung und Schichtbeginn
- Fahrerunterstützung rund um die Uhr

ANWENDUNGSFÄLLE IM ÖFFENTLICHEN NAHVERKEHR

Fahrgäste, Teams und Betrieb — im selben Kanal

Von der ersten Frage des Fahrgasts bis zum Schichtbeginn des Fahrers — jeder Moment per Gespräch abgewickelt.

01 Information und Reiseplanung

Der Fahrgast informiert sich über das Netz und plant die Reise, ohne WhatsApp zu verlassen.

- Fahrpläne, Linien und Haltestellen
- Nächster Bus in Echtzeit
- Planer Start → Ziel
- Alternativen und Anschlüsse

02 Warnungen und Umleitungen in Echtzeit

Informieren Sie jeden Fahrgast über das, was ihn betrifft, in dem Moment, in dem es passiert.

- Unterbrechungen, Bauarbeiten und Streiks
- Umleitungen und Alternativrouten
- Verstärkungen und Ausfälle
- Abonnement nach Linie oder Zone

03 Tarife, Zeitkarten und Fahrscheine

Von der Frage zum Tarif bis zum Aufladen der Zeitkarte — alles per Gespräch.

- Abfrage von Tarifen und Zonen
- Kauf und Aufladen von Fahrscheinen
- Verlängerung von Zeitkarten
- Belege und Rechnungen

04 Fundgegenstände, Anfragen und Beschwerden

Strukturierte Anfragen mit Foto und Standort, weitergeleitet und mit Status.

- Erfassung mit Foto und Standort
- Automatische Weiterleitung
- Status und Verlauf der Anfrage
- Beschwerden und Vorschläge

05 Mitarbeiterportal (HR)

Ein HR-Schalter in der Tasche jedes Mitarbeitenden, ohne Warteschlangen und ohne E-Mail.

- Urlaub, Fehlzeiten und Abrechnungen
- Bescheinigungen und Dokumente
- Anfragen an die Personalabteilung
- Ohne Firmen-E-Mail

06 Onboarding, Schulung und interne Kommunikation

Integrieren, schulen und halten Sie das gesamte Team informiert, in dem Kanal, den sie bereits nutzen.

- Onboarding neuer Fahrer
- Schulung und Microlearning
- Mitteilungen nach Betriebschef/Schicht
- Umfragen und Whistleblower-Kanal

07 Dienstpläne und Schichten

Der Fahrer ruft den Dienstplan ab und wickelt Tausche ab, ohne die Leitstelle zu bemühen.

- Abfrage des Dienstplans
- Tauschanfragen
- Anwesenheitsbestätigung
- Schichtbeginn und -ende

08 Vorfälle, Pannen und Checklisten

Meldung vor Ort mit Foto und GPS, im Nu geöffnet und nachverfolgt.

- Meldung mit Foto und Standort
- Checklisten für die Vorfahrt
- Eröffnung eines Vorgangs
- Erfassung und Nachverfolgung

09 Koordination mit der Leitstelle

Leitstelle und Straße verbunden, mit allen Kommunikationen erfasst.

- Dienstmeldungen
- Anweisungen in Echtzeit
- Fahrerunterstützung rund um die Uhr
- Erfassung der Kommunikation

EINE PLATTFORM, VERBUNDEN MIT IHREM BETRIEB

Integriert sich mit den Systemen, die Sie bereits nutzen

Zapify verbindet sich mit Ihren Systemen für Fahrpläne, Flottenortung, Ticketing und HR, um Information in Echtzeit zu ziehen und die gesamte Kommunikation zu automatisieren.

Fahrpläne (GTFS / GTFS-RT)

GPS / AVL der Flotte

Ticketing & Zahlungen

HR & Abrechnungen

CRM / Kundenservice

Dienstplanverwaltung

BI & Berichte

Webhooks & API

VORTEILE FÜR JEDE FRONT

Vorteile für den gesamten Betrieb

Für die Fahrgäste

- Information sofort
- Weniger Unsicherheit
- Einfachere Reise

Für die HR

- Weniger Warteschlangen am Schalter
- Digitale Prozesse
- Erreicht das gesamte Team

Für den Betrieb

- Leitstelle und Vorort verbunden
- Vorfälle nachverfolgt
- Weniger Funk und Papier

Für das Management

- Mehr Effizienz
- Kontrollierte Kosten
- Kennzahlen in Echtzeit

Lassen Sie WhatsApp für Sie arbeiten

30 Tage kostenlos. Ohne Karte. Mit unserem Team, das beim Start hilft.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)