



O hotel do futuro já está no WhatsApp

Transforme o WhatsApp no canal central da experiência do hóspede — da reserva ao pós-estadia, com a IA a atender 24/7 e um humano sempre que é preciso.

Atendimento 24/7

Respostas instantâneas

Experiência sem fricção

Tudo num só lugar



Mais reservas diretas

Menos dependência de OTAs e comissões — o hóspede reserva consigo, no WhatsApp.



Menos chamadas e custos

A IA responde ao repetitivo e liberta a receção para o que importa.



Hóspedes mais satisfeitos

Respostas na hora, em qualquer língua, antes, durante e depois da estadia.



Mais receita por hóspede

Upgrades, spa, transferes e experiências sugeridos no momento certo.

O PROBLEMA

Os hóspedes querem resposta na hora — mas o hotel ainda atende como há 20 anos

- Alto volume de chamadas e e-mails para a receção
- Respostas lentas e repetitivas — fora de horas, ninguém responde
- Check-in manual e burocracia no balcão
- Oportunidades de upsell perdidas por falta de tempo
- Equipas e ferramentas desligadas umas das outras

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do hóspede

- Automação inteligente com IA, com um humano sempre que é preciso
- A jornada completa do hóspede num só canal
- Integração com o PMS e os sistemas que já usa
- Comunicação personalizada, na língua de cada hóspede
- Mais eficiência na operação e mais receita por estadia

CASOS DE USO NA HOTELARIA

Toda a jornada do hóspede, no canal que ele já usa

Da primeira pergunta à fidelização, cada momento da estadia tratado por conversa.



01 Reservas diretas automatizadas

O hóspede consulta disponibilidade, escolhe e reserva sem sair do WhatsApp.

- Disponibilidade em tempo real
- Valores e tipos de quarto
- Pagamento seguro
- Confirmação instantânea



02 Check-in digital inteligente

Recolha documentos e informações antes da chegada do hóspede.

- Envio de documentos
- Dados do hóspede
- Previsão de chegada
- Preferências especiais



03 Concierge virtual 24/7

Responda às dúvidas frequentes na hora, todos os dias do ano.

- Wi-Fi, pequeno-almoço e horários
- Estacionamento e transportes
- Atrações e recomendações
- Regras e serviços do hotel



04 Upselling automatizado

Aumente a receita por hóspede com ofertas personalizadas, no momento certo.

- Upgrade de quarto
- Spa & wellness
- Transfer do aeroporto
- Experiências exclusivas



05 Pedidos durante a estadia

O hóspede pede, o hotel entrega — tudo pelo WhatsApp.

- Toalhas e amenities extra
- Room service
- Limpeza do quarto
- Manutenção e outros pedidos



06 Check-out & pós-estadia

Finalize a estadia com excelência e incentive novas visitas.

- Check-out simplificado
- Avaliação da experiência
- Cupões e fidelização
- Nova reserva facilitada



07 Comunicação pós-estadia e fidelização

Mantenha o relacionamento e traga o hóspede de volta.

- Agradecimento personalizado
- Ofertas e promoções exclusivas
- Programa de fidelidade
- Mais avaliações positivas

UMA PLATAFORMA CONECTADA AO SEU HOTEL

Integra-se com as ferramentas que já usa

A Zapify liga-se às principais ferramentas do mercado para centralizar e automatizar toda a jornada do hóspede.



PMS



CRM



Pagamentos



Receção



Housekeeping



Spa



Restaurante



Marketing

BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPA

Vantagens para todo o hotel



Para a receção

- Menos chamadas
- Mais tempo
- Menos stress



Para operações

- Processos centralizados
- Equipa mais eficiente
- Menos erros



Para marketing

- Mais campanhas
- Mais reservas diretas
- Comunicação segmentada



Para a direção

- Maior rentabilidade
- Hóspedes satisfeitos
- Métricas em tempo real

Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt