



El hotel del futuro ya está en WhatsApp

Convierte WhatsApp en el canal central de la experiencia del huésped — de la reserva a la posestancia, con la IA atendiendo 24/7 y un humano siempre que hace falta.

- Atención 24/7
- Respuestas instantáneas
- Experiencia sin fricción
- Todo en un solo lugar

Más reservas directas

Menos dependencia de las OTAs y de las comisiones — el huésped reserva contigo, en WhatsApp.

Menos llamadas y costes

La IA responde a lo repetitivo y libera a la recepción para lo que importa.

Huéspedes más satisfechos

Respuestas al instante, en cualquier idioma, antes, durante y después de la estancia.

Más ingresos por huésped

Upgrades, spa, traslados y experiencias sugeridos en el momento justo.

EL PROBLEMA

Los huéspedes quieren respuesta al instante — pero el hotel todavía atiende como hace 20 años

- Alto volumen de llamadas y correos a la recepción
- Respuestas lentas y repetitivas — fuera de horario, nadie responde
- Check-in manual y burocracia en el mostrador
- Oportunidades de upsell perdidas por falta de tiempo
- Equipos y herramientas desconectados entre sí

LA SOLUCIÓN

Zapify convierte WhatsApp en la SuperApp del huésped

- Automatización inteligente con IA, con un humano siempre que hace falta
- El recorrido completo del huésped en un solo canal
- Integración con el PMS y los sistemas que ya usas
- Comunicación personalizada, en el idioma de cada huésped
- Más eficiencia en la operación y más ingresos por estancia

CASOS DE USO EN LA HOSTELERÍA

Todo el recorrido del huésped, en el canal que ya usa

De la primera pregunta a la fidelización, cada momento de la estancia tratado por conversación.

01 Reservas directas automatizadas

El huésped consulta disponibilidad, elige y reserva sin salir de WhatsApp.

- Disponibilidad en tiempo real
- Precios y tipos de habitación
- Pago seguro
- Confirmación instantánea

02 Check-in digital inteligente

Recoge documentos e información antes de la llegada del huésped.

- Envío de documentos
- Datos del huésped
- Previsión de llegada
- Preferencias especiales

03 Conserjería virtual 24/7

Responde a las dudas frecuentes al instante, todos los días del año.

- Wi-Fi, desayuno y horarios
- Aparcamiento y transportes
- Atracciones y recomendaciones
- Normas y servicios del hotel

04 Upselling automatizado

Aumenta los ingresos por huésped con ofertas personalizadas, en el momento justo.

- Upgrade de habitación
- Spa & wellness
- Traslado del aeropuerto
- Experiencias exclusivas

05 Peticiones durante la estancia

El huésped pide, el hotel entrega — todo por WhatsApp.

- Toallas y amenities extra
- Room service
- Limpieza de la habitación
- Mantenimiento y otras peticiones

06 Check-out & posestancia

Finaliza la estancia con excelencia e incentiva nuevas visitas.

- Check-out simplificado
- Valoración de la experiencia
- Cupones y fidelización
- Nueva reserva facilitada

07 Comunicación posestancia y fidelización

Mantén la relación y haz que el huésped vuelva.

- Agradecimiento personalizado
- Ofertas y promociones exclusivas
- Programa de fidelidad
- Más valoraciones positivas

UNA PLATAFORMA CONECTADA A TU HOTEL

Se integra con las herramientas que ya usas

Zapify se conecta con las principales herramientas del mercado para centralizar y automatizar todo el recorrido del huésped.

PMS

CRM

Pagos

Recepción

Housekeeping

Spa

Restaurante

Marketing

BENEFICIOS PARA CADA EQUIPO

Ventajas para todo el hotel

Para la recepción

- Menos llamadas
- Más tiempo
- Menos estrés

Para operaciones

- Procesos centralizados
- Equipo más eficiente
- Menos errores

Para marketing

- Más campañas
- Más reservas directas
- Comunicación segmentada

Para la dirección

- Mayor rentabilidad
- Huéspedes satisfechos
- Métricas en tiempo real

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

+351 935 301 085

zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)