



# O estádio do futuro fala com os adeptos no WhatsApp

Do bilhete ao apito final — a experiência do adepto num só canal, com a IA a atender milhares em simultâneo e um humano sempre que é preciso.

⚡ Resposta em massa e instantânea

🕒 Atendimento 24/7

⭐ Experiência premium

🌐 Adeptos de todo o mundo



## Mais receita por adepto

Bilhetes, hospitality, merchandising e F&B sugeridos no momento certo — antes, durante e depois do evento.



## Milhares atendidos ao mesmo tempo

Dia de jogo com picos de milhares de mensagens — a IA responde a todos, sem fila.



## Adeptos mais próximos

Uma relação direta com cada adepto, em qualquer língua, dentro e fora do recinto.



## Patrocínios que valem mais

Ativações de marca e conteúdos patrocinados no canal onde o adepto está mesmo a ver.

### O PROBLEMA

## Os adeptos vivem no telemóvel — mas o recinto ainda comunica como há 20 anos

- ✗ Picos de milhares de contactos no dia de jogo que ninguém consegue atender
- ✗ Bilhética, acessos e informação de recinto dispersos por vários sítios
- ✗ Filas e dúvidas de última hora (portões, lugar, estacionamento, transportes)
- ✗ Oportunidades de hospitality, merchandising e F&B perdidas por falta de canal
- ✗ Dados do adepto e dos patrocinadores subaproveitados, sem relação direta

### A SOLUÇÃO

## A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do adepto

- ✔ Automação com IA que atende milhares em simultâneo, com um humano sempre que é preciso
- ✔ Toda a jornada do adepto — do bilhete ao pós-evento — num só canal
- ✔ Integração com a bilhética, o CRM, o controlo de acessos e os pagamentos que já usa
- ✔ Comunicação personalizada e multilingue, para adeptos de todo o mundo
- ✔ Mais receita por adepto e ativações de patrocínio mensuráveis

### CASOS DE USO EM RECINTOS E EVENTOS

## Todo o dia de jogo, no canal que o adepto já usa

Da compra do bilhete ao regresso a casa, cada momento do evento tratado por conversa.



### 01 Bilhética e camarotes

O adepto consulta, escolhe e compra bilhetes ou hospitality sem sair do WhatsApp.

- 🕒 Disponibilidade em tempo real
- 📄 Bilhetes, lugares e camarotes
- 🔒 Pagamento seguro
- 📄 Bilhete digital e QR no chat



### 02 Dia de jogo & informação de recinto

Tudo o que o adepto precisa de saber antes e durante o evento, na hora.

- 🕒 Portões, lugar e mapa do recinto
- 📄 Estacionamento e transportes
- 🕒 Horários e regras de entrada
- 📄 Alertas em tempo real



### 03 Concierge de recinto 24/7

Responda às dúvidas frequentes de milhares de adeptos, sem fila.

- 🕒 Wi-Fi, bares e restauração
- 🕒 Acessibilidade e serviços
- 🕒 Objetos perdidos
- 🕒 Perguntas frequentes do evento



### 04 Hospitality & experiências premium

Aumente a receita com upgrades e experiências VIP no momento certo.

- 🕒 Upgrade para camarote / VIP
- 📄 Pacotes de hospitality
- 🕒 Visitas e experiências exclusivas
- 🕒 Meet & greet e extras



### 05 Merchandising & F&B

Do lugar ao carrinho — o adepto pede, o recinto entrega.

- 🕒 Loja oficial no WhatsApp
- 🕒 F&B com entrega ou levantamento
- 🕒 Pré-encomenda antes do jogo
- 📄 Campanhas de lançamento



### 06 Campanhas & patrocínios

Encha o recinto e dê palco às marcas parceiras, no canal certo.

- 🕒 Campanhas de enchimento e renovações
- 🕒 Ativações de patrocinador
- 🕒 Passatempos e conteúdos exclusivos
- 🕒 Segmentação por adepto



### 07 Pós-evento & fidelização

Mantenha a relação viva entre eventos e traga o adepto de volta.

- 🕒 Agradecimento e resumo do jogo
- 🕒 Inquéritos de satisfação
- 🕒 Programa de sócios / adeptos
- 🕒 Ofertas para o próximo evento

### UMA PLATAFORMA LIGADA AO SEU RECINTO

## Integra-se com as ferramentas que já usa

A Zapify liga-se aos principais sistemas de bilhética, CRM e operação para centralizar e automatizar toda a jornada do adepto.



Bilhética



CRM



Controlo de acessos



Merchandising



F&B / Catering



Patrocínios



Analytics



Webhooks & API

### BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPA

## Vantagens para toda a operação



### Para vendas & bilhética

- ✔ Mais vendas diretas
- ✔ Menos filas e chamadas
- ✔ Enchimento otimizado



### Para hospitality

- ✔ Mais upgrades VIP
- ✔ Experiências premium vendidas
- ✔ Adeptos fidelizados



### Para merchandising & F&B

- ✔ A loja no bolso do adepto
- ✔ Pré-encomendas
- ✔ Menos filas nos balcões



### Para parcerias & patrocínios

- ✔ Ativações mensuráveis
- ✔ Mais valor por patrocínio
- ✔ Audiência segmentada

## Ponha o WhatsApp a trabalhar para si

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipa a ajudar no arranque.

📞 +351 935 301 085

🌐 zapify.pt